



Kundenservice (m/w/d) Dienstleistung

Die uwm Catering Logistik GmbH ist erfolgreicher Dienstleistungspartner im Bereich der Gastronomie und des Catering von Großküchen. Das Leistungsspektrum reicht von der Erfassung und Verwaltung von Kunden über Bestellungen und Abrechnung (mit Kunden, Einrichtungen und Trägern) bis hin zur Optimierung der Produktionssteuerung. Damit bieten wir den perfekten All-in-One Service den Caterer und Einrichtungsträger brauchen, um sich auf das wesentliche zu konzentrieren: eine ressourceneffiziente, wirtschaftliche und qualitative gute Zubereitung und Lieferung von Speisen.

Als Mitarbeiter im Kundenservice betreuen Sie unsere Kunden im direkten Kontakt per Telefon und E-Mail. Sie haben ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Kunden und sind um zielorientierte Lösungen bemüht. Mit empathischen Eigenschaften, moderieren Sie auch herausfordernde Situationen professionell und konstruktiv.

Aufgaben

- » Betreuung unserer Kunden via Telefon und E-Mail
- » Unterstützung des Case-Managements
- » Stammdatenerfassung und -korrektur
- » Kommunikation mit Trägern und Einrichtungen
- » Dokumentation der anfallenden Tätigkeiten

Profil

- » Strukturiertes Denken und gute Auffassungsgabe
- » Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- » Exzellente schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit
- » Gute Anwenderkenntnisse in den gängigen MS Office Programmen

Wir bieten

- » Attraktives Gehalt
- » 40h Arbeitszeit je Woche, freie Wochenenden
- » 30 Urlaubstage je Jahr
- » attraktive Sonderleistungen

Ansprechpartner



Dirk Roggow
Personalleiter

Kontakt

+49 38488 30 160

hr@catering-logistik.de

www.catering-logistik.de

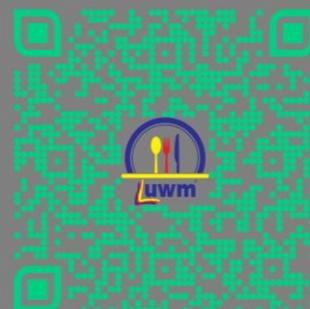
Ziolkowskiring 36
19089 Demen

Wochenstunden

40 Stunden

Zeitraum

unbefristet





Kundenservice (m/w/d) Dienstleistung

Werde Teil des uwm Teams

Werde Teil unseres starken und innovativen Teams. Nutze Dein Talent und Bauchgefühl, um mit Hilfe eines hohen Maßes an Digitalisierung und Prozessoptimierung eine nachhaltige, gesunde und hochwertige Essensversorgung zu schaffen und unsere Partner bei Ihren Services zu stärken.

Wir bieten neben einem spannenden, herausfordernden und abwechslungsreichen Tätigkeitsfeld, auch eine große Palette attraktiver Leistungen wie

- » Flexible Gestaltung der Arbeitszeit
- » Mitarbeitererevents (z. B. Familienfest) und Betriebsfeiern
- » Betriebliche Altersvorsorge
- » Betriebliches Vorschlagswesen
- » Firmenparkplätze
- » Aktive Förderung von Sport und Gesundheit
- » Mitarbeitererrabatte
- » Vergünstigtes Mittagessen für Mitarbeiter und Angehörige
- » Übernahme der Kosten für die Essensversorgung der Kinder von Mitarbeitern
- » Moderne und Barrierefreie Arbeitsplätze
- » Prämien bei längerer Unternehmenszugehörigkeit
- » Internetnutzung

Das macht uns einzigartig

Wir machen unsere Arbeit mit einem hohen Anspruch an Qualität und Zuverlässigkeit. Wegen unseres Standorts und unserer Geschichte sind Innovationen und das neu Denken von Prozessen selbstverständliche Voraussetzungen für Erfolg. Gleichzeitig setzen wir auf resiliente Technologielösungen. Wir denken Lösungen vor und setzen Sie zusammen mit unseren Partnern um. Dabei ist Nachhaltigkeit in unserem Handeln nicht nur ein Wort, es ist eine täglich von uns gelebte Selbstverpflichtung.

Willst du uns dabei unterstützen? Dann freuen wir uns auf Dich!

Ansprechpartner



Dirk Roggow
Personalleiter

Kontakt

+49 38488 30 160

hr@catering-logistik.de

www.catering-logistik.de

Ziolkowskiring 36
19089 Demen

Wochenstunden

40 Stunden

Zeitraum

unbefristet

